



Değerli Misafirimiz,

Kişiselleştirilmiş tıp ve hasta odaklı yaklaşımı hizmet anlayışı olarak benimseyen İstanbul Onkoloji Hastane'mize hoş geldiniz.

Hastalarımızdan gelen talepler göz önüne alınarak hazırladığımız rehberimizin hastanemizde bulunduğunuz süre içinde sizlere kolaylık sağlayacağını ümidediyoruz.

Bu rehberi kullanarak hizmetlerimize daha kısa sürede ulaşabilir ve hastanemizin işleyişi hakkında bilgi sahibi olabilirsiniz.

Sizlere daha iyi hizmet verebilmemiz için önerilerinizi bizimle paylaşmanızdan mutluluk duyarız.

Sağlıklı günlerde görüşmek dileğiyle..

Binnaz KIRAÇ
Hasta Hizmetleri Müdürü

Başarımız Sağlığınız ...



MOBİL UYGULAMAMIZ

Hastanemiz ile ilgili tüm tıbbi verilerinize ulaşabileceğiniz mobil uygulamamızı

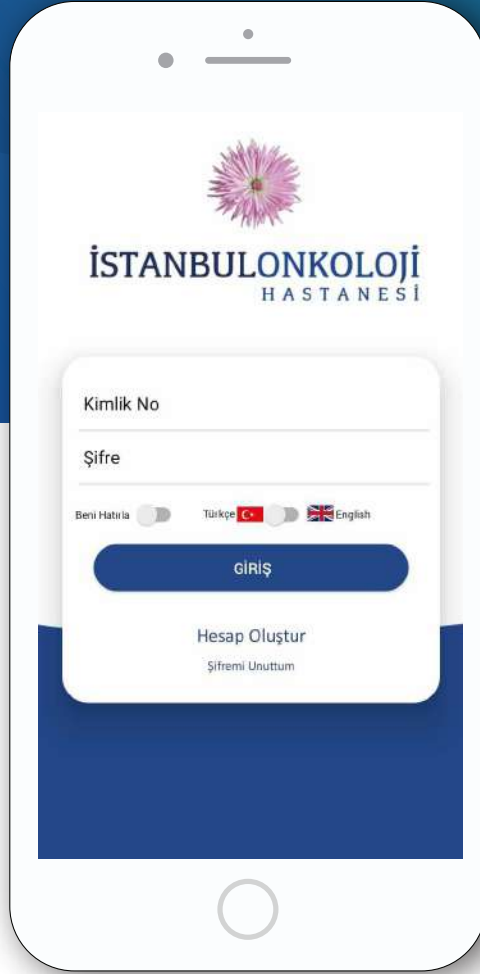


indirebilirsiniz

Uygulamayı Android telefonunuza indirmek için QR kodunu okutunuz



Uygulamayı Apple telefonunuza indirmek için QR kodunu okutunuz



RANDEVULAR

- Randevularınızı listeleyp kendi adınıza ya da başkası adına randevu alabilir, randevu takibinizi yapabilirsiniz.
- Randevularınızı alabilir ve takibini yapabilirsiniz.

TIBBİ KAYITLARIM

- Muayane tektik sonuçlarınızı görüntüleyebilirsiniz.
- Ailenizde var olan hastalıkları yazarak doktorlarımıza ön bilgi verebilirsiniz.

SAĞLIK BÖLÜMÜ

- Onkolojik hastalıklar ve check-up hakkındaki bilgilendirmeleri okuyabilir, ilgili hekimlerden randevu alabilirsiniz

Yatış İşlemleri

Odanıza yerleşmeden önce zemin katta bulunan hasta kabul bölümümüzde hastamızın yatış işlemlerini tamamlamış olmanız gerekmektedir. Servis katında kimlik belirleme yapıldıktan sonra hastamıza ad-soyad ve kimlik bilgilerinin yazılı olduğu bileklik takılacaktır.

Yatış işlemlerini tamamlamadıysanız lütfen servis hemşiremiz ile iletişime geçiniz. Servis hemşiremize hemşire çağrı sisteminden ulaşabilirsiniz.

Hemşire çağrı sisteminin detaylı kullanımı için bu rehberdeki hemşire çağrı bölümüne bakabilirsiniz. (bkz. sayfa 3)



** Planlanan yatış işleminiz için size bildirilen saatte hastanemizde olmaya özen gösterdiğiniz için teşekkür ederiz.*



** Güvenliğiniz için kimlik bilekliğinizi hastanemizde yattığınız süre boyunca çıkarmamanız gerekmektedir.*



Taburculuk İşlemleri

Taburculuk işlemlerinizin başlatılabilmesi için doktorunuzun kat sorumlu hemşiresine taburcu olabileceğinizi bildirmiş olması gerekir. Ayrıca doktorunuzun hastanemizde yapılan işlemleri içeren epikrizi de tamamlamış olması gerekmektedir. Sonrasında kat hasta danışmanınız dosyanızın içeriğini kontrol ederek yatış ofisine teslim edecektir. Bu işlemlerin tamamlanmış olduğu bilgisi kat sorumlu hemşiremiz tarafından size verilecektir.

Ardından yatış ofisimizi ziyaret ederek işlemlerinizi tamamlamanızı rica ediyoruz. Taburculuk işlemleri esnasında bakım destek görevlimiz ihtiyaçlarınız (tekerlekli sandalye vb.) doğrultusunda size refakat edecektir.

Böylece çıkış işleminizi tamamlamış olacaksınız.



Tıbbi Hizmetler

Hastanemize yatışınız ile birlikte servis hemşireniz tarafından hastanemize yatmadan önce kullandığınız ilaçlar teslim alınacaktır. Yattığınız süre boyunca ilaçlarınızın uygulaması sorumlu doktorunuzun onayı ile hemşirelerimizin takibinde yapılacaktır.

Servis katlarımızda, sorumlu hemşirelerimiz hastalarımızın günlük takiplerini ve ilaç uygulamalarını yapmak ve bakımlarını sağlamak amacıyla bakım destek personelimiz ile birlikte 7 gün 24 saat hizmet vermektedir.



Hasta Odaları

İstanbul Onkoloji Hastanesi'nde tüm odalarımız hastalarımızın ihtiyaçları doğrultusunda özel olarak tasarlanmıştır.

Hasta odalarımızda bulunan sistem ve donanımlar

- Hasta Yatağı
- Hemşire Çağrı Kumandaları
- İklimlendirme Ünitesi
- Televizyon
- Kilitli Kasa
- Buzdolabı

Hasta Yatağı ve Kullanımı

İstanbul Onkoloji Hastanesi hasta yatakları yan destek kollarında bulunan düğmeleri veya el kumandası vasıtası ile istenilen pozisyona getirilebilmektedir.

Refakatçi misafirlerimizin istirahati için odalarımızda bulunan koltuklar her akşam saat 22:00'de bakım destek görevlilerimiz tarafından kullanıma hazırlanmaktadır.

İlave istekleriniz için kat sorumlu hemşiremiz sizlere yardımcı olacaktır.

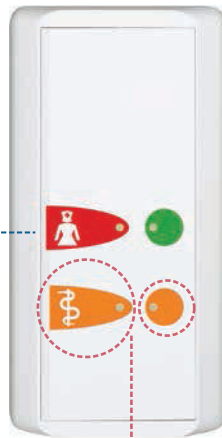
Hemşire çağrı sisteminin detaylı kullanımını aşağıda yer almaktadır.

Yatak Başucu Hemşire Çağrı Kumandası



Hemşiremize ihtiyacınız olduğunda bir defa basmanız yeterli olacaktır.

Sabit Hemşire Çağrı Kumandası



Sadece sağlık personelinin kullanımı içindir.



- Yatağın baş kısmını yükseltir
- Yatağın baş kısmını alçaltır
- Yatağın ayak kısmını yükseltir
- Yatağın ayak kısmını alçaltır
- Yatağın hem baş kısmını hem ayak kısmını aynı anda yükseltir
- Yatağın hem baş kısmını hem ayak kısmını aynı anda alçaltır
- Yatağı yere paralel olarak yükseltir
- Yatağı yere paralel olarak alçaltır
- Yatağın ayak kısmını sabit tutarak baş kısmına açı verir
- Yatağın baş kısmını sabit tutarak ayak kısmına açı verir

Hemşire Çağrı Kumandaları

İstanbul Onkoloji Hastanesi "Hemşire Çağrı Sistemi" hemşirelerimizin en kısa sürede size ulaşmasını sağlayacaktır. Hemşire çağrı sistemi kumandaları sabit ve seyyar olarak iki farklı tipte yatak başucunuzda ve ip askı olarak banyonuzda bulunmaktadır.

Sabit Hemşire Çağrı Kumandasında "●" düğmesine, yatak başucu hemşire çağrı kumandasında "●" düğmesine basmanız hemşirelerimizin çağrınızı duyması için yeterlidir. Odanıza ve servise ilk kabulünüzde servis hemşiremiz size detaylı bilgi verecektir.



İklimlendirme Ünitesi

İstanbul Onkoloji Hastanesi' nin ısıtma ve soğutma ihtiyacı, VRF sistemi (Variable Refrigerant Flow) diye adlandırılan merkezi iklimlendirme sistemi ile sağlanmaktadır.

Her bağımsız bölümde ve ortak alanlarda merkezi dış ünitelere bağlı gizli tavan tipi iç üniteleri bulunmaktadır. Oda termostatları aracılığı ile her iç ünite, ihtiyaca göre istenilen sıcaklığa ve havalandırma hızına göre ayarlanabilmektedir.

Bununla birlikte her bağımsız bölüm ve ortak alanların havalandırma ihtiyacını karşılayacak şekilde her katta ısı geri kazanım cihazı konumlandırılmıştır. Bu cihaz sayesinde içerideki hava sürekli dışarı atılırken, dışardan alınan taze hava içeriye verilerek ortamın havalandırma ihtiyacı sağlanır. Bu işlem esnasında egzost havası ve taze hava cihaz içerisinde ayrı bölmelerden geçirilerek içeriden atılan havanın ısısından faydalanılmaktadır.



Sıcaklık derecesini azaltır.

Sıcaklık derecesini artırır.

Klimayı Açar / Kapatır.

Sadece teknik servis personelinin kullanımı içindir.

Ameliyathane ve yoğun bakım gibi steril alanların iklimlendirilmesi için ise hijyenik klima santralleri ve hepa filtreler kullanılmaktadır.

Çalışması otomasyona bağlı olan hijyenik klima santralleri otomasyon sayesinde steril alanlarda gereken değerleri sağlamaktadır.

Röntgen, PET-CT ve radyoterapi gibi radyasyon alanlarında ise ayrı egzost aspiratörleri ile bu mekanlarda yerden emiş yapılarak ortam havasının temizlenmesi sağlanmaktadır.



Televizyon ve Kumanda Kullanımı

İstanbul Onkoloji Hastanesi'nde Türksat, Hotbird, Eutelsat uyduları tarafından Türkçe ve yabancı dillerde yayınlanan 1000'den fazla haber, eğitim, kültür, eğlence, müzik, çocuk ve spor kanallarını izleyebilirsiniz.

Televizyon kumandasının kullanımı için bu sayfadaki görsel size yardımcı olacaktır. İzlemek istediğiniz özel bir kanalın numarası veya diğer sorularınız için kat sorumlu hemşiremizden bilgi alabilirsiniz.



* Ses seviyesine göstereceğiniz hassasiyet için teşekkür ederiz.

Hızlı Kullanım Tuşları

-  TV'yi açar, kapatır
-  Bir sonraki kanala geçer
-  Bir önceki kanala döner
-  Ses düzeyini artırır
-  Ses düzeyini azaltır
-  TV sesini kapatır, açar

Kilitli Kasa



Kilitli Kasa elbise dolabınızın içine gizlenmiştir. Açık bulacağınız kasa için belirleyeceğiniz 4 haneli rakamdan oluşan şifrenizi girip "lock" tuşuna basınız. Kilit aktif hale gelerek kasa kapanacaktır.

Kasanızı açmak için belirlediğiniz 4 haneli şifreyi girmeniz yeterli olacaktır.



** Hastanemizden ayrılırken kilitli kasayı açık halde bıraktığınız için teşekkür ederiz.*

Buzdolabı

Mini buzdolabı yatağınızın yanında bulunan küçük dolap içerisinde yer almaktadır.



** Buzdolabı kapağının açık bırakılmaması ve içine koku yapabilecek gıda maddeleri konulmamasına özen gösterdiğiniz için teşekkür ederiz.*





Yemek Servisi ve Diyetisyen

İstanbul Onkoloji Hastanesi'nde kahvaltı ve yemek servisimiz diyetisyenimiz kontrolünde kat garsonlarımız tarafından servis edilmektedir.

Yatış süreci boyunca hastalarımıza ait kişiye özel beslenme programları uygulanmaktadır. Beslenme programları, planlanan tedaviler dikkate alınarak doktorlarımız ve diyetisyenimiz tarafından oluşturulmakta ve takip edilmektedir.

Anlaşmalı olduğumuz yemek firması, kalite yönetim sistemi standartları, gıda yönetim sistemi standartları, çevre yönetim sistemi standartları ile iş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi standartları uygunluk sertifikalarına sahiptir.



Yemek Servisi Saatleri

Kahvaltı: 07:00-08:00

Öğlen Yemeği: 12:00-13:00

Ara Öğün: 15:00-15:30

Akşam Yemeği: 17:00-18:00

** Hastalarınızın sağlığı için doktorlarınız tarafından onaylanmayan yiyecek ve içecekleri kabul etmediğiniz için teşekkür ederiz.*





Ziyaret Saatleri

Serviste yatan hastalarımız için 08:00-22:00 saatleri arasında ziyaretçi kabul edilmektedir. Saat 18:00 den sonra yapılacak hasta ziyaretleri için sadece acil servis kapısını kullanmanızı rica ederiz.

Yoğun bakım ünitesinde yatan hastalarımızı enfeksiyon riskinden koruyabilmek için, yoğun bakım süreci boyunca hasta ziyareti kabul edilmemektedir. Ancak 12:00-12:30 saatleri arasında yoğun bakım ünitesinde yatan hastalarımızın yakınlarından her gün bir kişinin hastamızı ziyaretine izin verebilmekteyiz.

Yoğun bakım ünitesinde takip edilmekte olan tüm hastalarımız hakkında bilgilendirme, sorumlu doktorlarımız tarafından yapılmaktadır. Bilgilendirmeler yoğun bakım servisinde 12:00-12:30 saatleri arasında yapılmaktadır.



** Hastalarımızın sağlığı için ziyaret sürelerini sınırlı tutmanızı rica eder, hassasiyetiniz için teşekkür ederiz.*

Güvenlik

İstanbul Onkoloji Hastanesi ve çevresi güvenlik kameraları ile 7 gün 24 saat izlenmektedir.





Teknik Servis

Odanızda bulunan her türlü teknik donanım (TV, koltuk, telefon, kasa vb.) ile ilgili ortaya çıkabilecek arızalar için teknik servisimiz 7/24 hizmetinizdedir.

Teknik servis hizmetlerimiz için kat sorumlu hemşirenize başvurmanız yeterlidir.



** Teknik sorunlara neden olabileceği için odanızda su ısıtıcı, kahve makinesi vb. yüksek akım çeken elektrikli aletlerin kullanılmamasını önemle rica ederiz.*

Göstereceğiniz hassasiyet için teşekkür ederiz.



Temizlik Hizmetleri

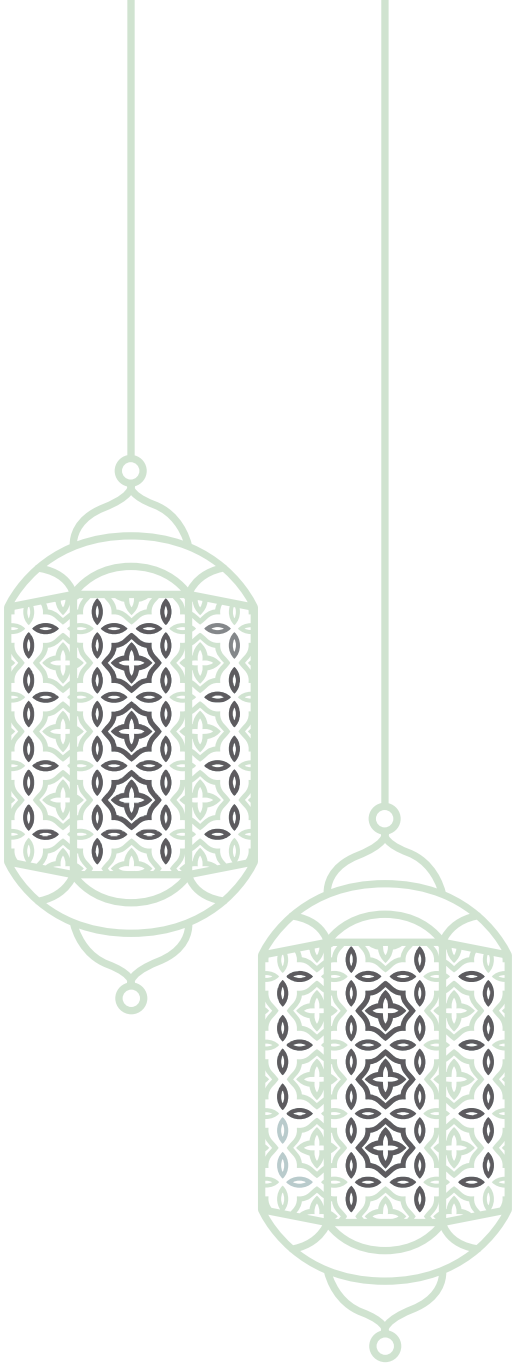
İstanbul Onkoloji Hastanesi hasta odaları günde iki kez temizlik görevlilerimiz tarafından hijyen koşullarına uygun şekilde temizlenmektedir.

Hasta yatağı ve refakatçi nevresimleri günde en az bir kez bakım destek görevlilerimiz tarafından değiştirilmektedir.

Bunun dışında ihtiyacınız halinde lütfen kat sorumlu hemşiremiz ile irtibata geçiniz.



Hastanemizde evsel, cam ve tıbbi atıklar Çevre ve Şehircilik Bakanlığı talimatları doğrultusunda ayrı ayrı toplanarak bertaraf edilmektedir.



İbadethane

İstanbul Onkoloji Hastanesi'nde -2. katta erkekler ve kadınlar için ayrı ayrı mescitlerimiz yer almaktadır.

İbadethanelerimizde ihtiyacınız olabilecek malzemeler bulunmaktadır.





Odaya Çiçek Kabulü

Enfeksiyon taşıma riski ve oksijen azaltıcı etkisi nedeniyle hasta odalarımıza çiçek kabul edemiyoruz.

Hastalarımıza gelen çiçekler danışma görevlimiz tarafından teslim alınmaktadır. Gönderene ait bilgiler size çiçek kartlarımız ile iletilecektir.

Çiçeklerinizi bu kartlar ile hastane ana girişindeki danışma görevlimizden günün her saatinde teslim alabilirsiniz.



Evcil Hayvan Kabulü

Hastanemize evcil hayvanları kabul edemiyoruz.

Sadık dostlarımıza sıcak yuvalarında iyi eğlenceler dileriz.

İstanbul Onkoloji Hastanesi olarak yiyeceklerimizi çevremizdeki hayvan barınakları ile paylaşmaktan büyük mutluluk duyuyoruz.

İSTANBULONKOLOJİ
HASTANESİ

Hasta Adı:

Çiçeği Gönderen:

Geçmiş Olsun Dileklerimizle...

Telefon Görüşmeleri

İstanbul Onkoloji Hastanesi'nde hasta odaları dahili telefon numaraları, oda numaraları ile aynı olacak şekilde düzenlenmiştir.

İhtiyacınız olabilecek dahili telefon numaralarını oda telefonları üzerinde bulabilirsiniz.



Çağrı Merkezi

İstanbul Onkoloji Hastanesi Çağrı Merkezi 7 gün 24 saat kesintisiz olarak hizmet vermektedir.

Çağrı merkezimize telefon, WhatsApp veya SMS (Kısa Mesaj) servisi ile ulaşabilir, hizmetlerimiz hakkında detaylı bilgi sahibi olabilirsiniz.

www.istanbulonkoloji.com



** Ziyaret saatleri dışında hasta odalarımıza dahili numaralar ile erişime izin verilmemektedir.*

- 0216 457 37 37
- 0549 457 37 37
- SMS 0549 457 37 37

Önemli Telefonlar

Santral	: 0
Çağrı Merkezi	: 0 216 457 3737
2. Kat Sorumlu Hemşiresi	: 2503
3. Kat Sorumlu Hemşiresi	: 2602
Yatış - Taburculuk Ofisi	: 2383-2384
Özel Sigorta Ofisi	: 2473
Zemin Kat Danışma	: 2300
Acil Giriş Danışma	: 2301

İnternet

İstanbul Onkoloji Hastanesi'nde hasta bilgilerinin güvenliği ve oluşabilecek kanuni yükümlülükler nedeniyle halka açık kablosuz (wireless) internet erişimi sağlanamamaktadır.



CafEla

Hastanemizin giriş katında bulunan kafemiz saat 08:00 - 22.00 saatleri arasında açıktır. Ayrıca aynı saatler arasında oda servisi hizmeti vermektedir.

Gazete ve dergi talepleriniz için de Cafela'yı arayabilirsiniz.



**Gazete ve dergi talepleri sadece 1 gün sonrası için alınmaktadır.*

Siparişleriniz için

Dahili telefonunuzdan 5555 i tuşlayarak Cafela ya sipariş verebilirsiniz.

Meşhur
Hamsiköy
Sütlacımızı
denediniz mi?



www.istanbulonkoloji.com





Kuru Temizleme ve Çamaşırhane Hizmeti

İstanbul Onkoloji Hastanesi'nde hastalarımıza ve yakınlarına kuru temizleme hizmeti 7 gün 24 saat sunulmaktadır.

Temizlenmesini istediğiniz kıyafetlerinizi dolabınızda bulunan kuru temizleme poşetine yerleştirdikten sonra, aynı yerde bulunan bilgilendirme formunu doldurarak kat sorumlu hemşiremize teslim edebilirsiniz.

Kuru temizleme gerektiren kıyafetleriniz teslim alındıktan 24 saat sonra, size teslim edilecektir.

www.istanbulonkoloji.com



Kişisel Saç-Bakım Hizmeti

İstanbul Onkoloji Hastanesi'nde anlaşmalı kadın ve erkek kuaförleri hasta odalarımızda sizlere hizmet vermektedir.

Lütfen randevu bilgi için kat sorumlu hemşirelerimiz ile irtibata geçiniz.





Otopark Hizmeti

İstanbul Onkoloji Hastanesi'nde 08.00-18.30 saatleri arasında vale hizmeti verilmektedir. Sorumlu personelimiz sizin için aracınızı park etme ve teslim etme işlemlerini yerine getirmektedir.

Yatan hastalarımız için hastanemizde yattığı süre boyunca, bir otomobil için ücretsiz otopark hizmetimizden yararlanma olanağı sağlanmaktadır. Konu ile ilgili bilgi ve otopark kartınız hasta yatış bölümünde işlemlerinizi tamamlandıktan sonra verilecektir.



** Otoparkımız güvenlik kameraları ile 7 gün 24 saat izlenmektedir.*



** "Acil Servis Girişi", ambulans hizmetleri ve hasta transferine ayrılmıştır. Bu bölgeye araç park etmediğiniz için teşekkür ederiz.*





Ambulans

Hasta ve hasta yakınlarımızın talepleri doğrultusunda hastamızın nakli, istenilen adrese doktorlarımız ve/veya tıbbi personellerimiz gözetiminde sağlanmaktadır.

Taburcu olurken ambulans hizmetinden yararlanmak isterseniz, kat sorumlu hemşirenize ya da taburcu işlemlerinizi yürüten hasta danışmanımıza talebinizi iletebilir, gideceğiniz bölgeye göre değişkenlik gösteren güncel fiyat listesine ulaşabilirsiniz.

Ambulans hizmeti 7 gün 24 saat sunulmaktadır.



Evde Bakım ve Sağlık Hizmeti

İstanbul Onkoloji Hastanesi evinde tedavi olmak isteyen ya da tedavisinin evde sürdürülmesine karar verilen hastalar için özel evde bakım hizmeti sağlamaktadır.

Evde bakım kadromuz, uzman doktor, hemşire ve tıbbi personelden oluşmaktadır.

Kişiselleştirilmiş bakım çözümleri ile 7 gün 24 saat hastalarımızın hayat kalitesini arttırmak amaçlanmaktadır.





Uluslararası Hasta Hizmetleri

İstanbul Onkoloji Hastanesi, Uluslararası hastalarımız için danışma, tanı ve tedavi hizmetleri, fatura, sigorta işlemleri, seyahat ve konaklama düzenlemeleri ile tercüman hizmeti sağlamaktadır.

Tüm bu hizmetler için Uluslararası Hasta Hizmetleri ekibimiz ile temasa geçebilirsiniz.

Randevu planlaması
Uluslararası sigorta şirketleri ile iletişim
Otel rezervasyonları
Havalimanı transfer organizasyonları
Vize için gereken bilgi yazısının hazırlanması
Tahmini tıbbi hizmet maliyeti hazırlanması
Uluslararası hasta yatış işlemleri
Tıbbi raporların takibi ve hastaya ulaştırılması
Hastanın tedavisi sonrası doktorları ile iletişiminin sağlanması



Ege İNCEEFE
Uluslararası Hasta
Hizmetleri Müdürü



Kristina Elif UYGUR
Uluslararası Hasta
Hizmetleri Danışmanı



Ahmed SALİH
Uluslararası Hasta
Hizmetleri Danışmanı
(Arap Ülkeleri)





Tercüman

Yabancı uyruklu hastalarımız için aşağıdaki yabancı dillerde tercümanlık hizmeti sağlanmaktadır.

İngilizce
Fransızca
Almanca
Arapça
Rusça



Otel Hizmeti

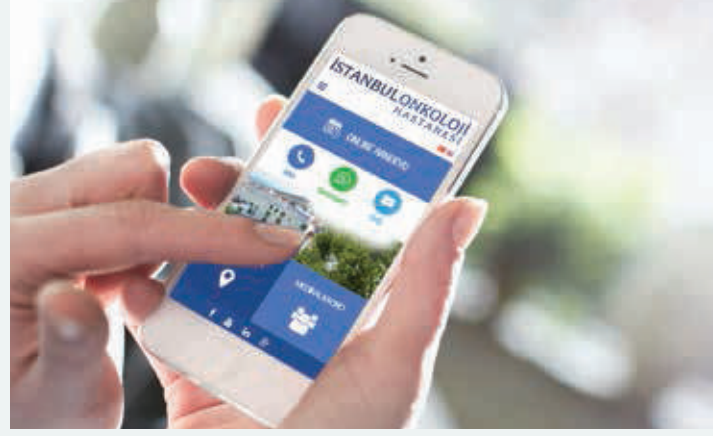
İsteğiniz doğrultusunda rezidans, müstakil ev ve 3* - 4* - 5* otel rezervasyon hizmetleri verilmektedir.

Hastanemiz araçlar ile Havalimanı Otel – Otel-Havalimanı ve Hastane Transferleri sağlanmaktadır.



Taksi

Taksi çağırmak için hasta yatış ofisi, danışma veya santral yetkililerimizle irtibata geçebilirsiniz.



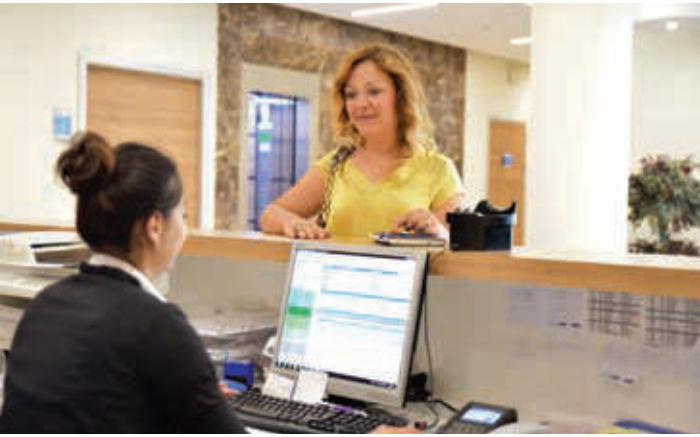
E-Hizmetler

E- Randevu

Polikliniklerimizden almak istediğiniz randevularınız için hasta danışmanlarımıza başvurabilir veya çağrı merkezimizi (0216 457 37 37) arayabilirsiniz.

www.istanbulonkoloji.com web sitemizden hastanemizdeki tıbbi tanı ve tedavi birimlerimizin randevu saatlerine ve doktorlarımız hakkındaki bilgilere ulaşabilir, beklemeden randevunuzu oluşturabilirsiniz.

www.istanbulonkoloji.com



Poliklinik Hizmeti

İstanbul Onkoloji Hastanesi'nde hafta içi her gün saat 8:30-17:00 arası, Cumartesi günleri saat 14:00'a kadar poliklinik hizmeti verilmektedir.

Acil servisimizde acil tıp uzmanlarımız ve aile hekimlerimiz gözetiminde 7 gün 24 saat hizmet verilmektedir.

E-Sonuç:

İstanbul Onkoloji Hastanesi'nde web sitemizi kullanarak e-hizmetler seçeneğinden hastanemizde yapılan laboratuvar ve radyoloji tetkik sonuçlarına ulaşabilirsiniz. Bu bilgilere hastamıza ait T.C kimlik numarası veya hastanemiz tarafından sizlere verilen dosya numarası ile erişim sağlayabilirsiniz.



Özel Sigorta Ofisi

İstanbul Onkoloji Hastanesi'nde sizlere kısa sürede hizmet verebilmek için hastanemiz bünyesinde hizmet veren anlaşmalı kurumlar ve özel sigorta ofisimiz 1.kat poliklinik bölümünde yer almaktadır.



Hasta Hizmetleri Birimi

İstanbul Onkoloji Hastanesi'nde Hasta Hizmetleri Birimine istek, öneri, teşekkür ve şikayetlerinizi bireysel olarak yapabileceğiniz gibi, telefon veya e-mail yoluyla da iletebilirsiniz.

İnternet üzerinden görüş göndermek için Hasta Hizmetleri Müdürü Binnaz Kırac'ın binnaz.kirac@istanbulonko.com adresine e-mail gönderebilir, katlarda ve bekleme salonlarında bulunan anket formlarını doldurabilir, yüz yüze görüşme talep edebilir, veya telefonla Hasta Hizmetleri Birimi ile (0216 457 37 37) görüşme yapabilirsiniz.

Teşekkürleriniz, şikayetleriniz ve tüm görüşleriniz, ilgili çalışanlar ve bölüm amirleri ile paylaşılmaktadır.





Görüşleriniz hastanemizin hizmet kalitesine önemli katkılar sağlamaktadır. Doldurduğunuz anketlerin titizlikle değerlendirileceğini belirtir, katkılarınız için teşekkür ederiz.

Anketlere erişmek için:



Hasta rehberimiz size daha iyi hizmet verebilmek amacıyla 6 ay aralıklarla güncellenmektedir.

En güncel haline erişmek için:



İSTANBULONKOLOJİ
HASTANESİ